

上海市市场监督管理局
北京市市场监督管理局
天津市市场监督管理委员会
重庆市市场监督管理局

沪市监产质〔2024〕120号

上海市市场监督管理局
北京市市场监督管理局
天津市市场监督管理委员会
重庆市市场监督管理局关于
联合开展产品质量可靠性创新实践
赋能制造业高质量发展的意见

各区（县）市场监管局，各有关单位：

产品质量可靠性是产品在规定的条件下和规定的时间内完成规定功能的能力，是反映产品质量水平的核心指标。为贯彻落实

党的二十大精神和《质量强国建设纲要》要求，发挥好可靠性对工业产品“提质强企”的牵引作用，加快可靠性技术创新与应用，打造京津沪渝都市圈产品质量可靠性创新高地，上海、北京、天津、重庆四直辖市市场监管部门就联合开展产品质量可靠性创新实践赋能制造业高质量发展提出如下意见：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，更好统筹高质量发展和高水平安全，建立健全跨区域可靠性创新实践协同推进机制，聚焦战略性新兴产业重点产业，紧盯短板弱项，加强可靠性技术基础研究，以选树产品质量可靠性创新“最佳实践”为载体，发挥骨干企业龙头带动作用，强化可靠性技术全产业链应用，促进产品质量由满足符合性向追求高可靠性转型，进一步提升产品质量安全水平和产业质量竞争力，满足人民日益增长的美好生活需要。

二、工作目标

围绕质量强国战略目标，聚焦新能源汽车、电子信息、高端装备等重点行业，建设一批产品质量可靠性技术公共服务平台，培养一批可靠性专业人才，研发和推广一批可靠性创新技术，培育一批可靠性创新实践企业，选树一批可靠性创新“最佳实践”案例，打造一批质量可靠性高、市场竞争力强、品牌影响力大的工业产品。到2025年，基本形成赋能四城、带动周边、辐射全国

的可靠性创新实践样板，为推动我国产品质量可靠性整体水平迈上新台阶提供可复制可推广的经验做法。

三、工作内容

（一）筑牢可靠性创新实践根基

1. 共建共享高水平可靠性专家库。立足四城，面向全国的高等院校、科研院所、技术机构、行业组织、龙头企业等，遴选一批政治素质高、专业能力强，在可靠性领域具有一定理论造诣和丰富实践经验，熟悉可靠性工作相关政策、标准和技术领域的专家，加强基础理论研究，参与产品质量可靠性创新实践的制度设计、技术评估、项目评审、案例评选、培训指导等工作。

2. 建立健全可靠性技术规则体系。加强可靠性技术创新和应用整体设计，建立健全“通用+专业”的技术规则体系。制定产品质量可靠性技术应用指南和产品质量可靠性评价通用要求，作为指导企业加强产品质量可靠性技术创新和应用、改进产品质量可靠性的基础规则。发挥市场作用，鼓励企业、行业组织和技术机构根据行业特征、区域特色、产品特性，研究制定针对性的可靠性技术应用指南。

3. 加强瓶颈技术难题课题研究攻关。以战略性新兴产业及未来产业为主攻方向，聚焦设计开发、生产制造、测试验证等关键环节，瞄准制约和影响产品质量可靠性提升的瓶颈，以课题研究推进可靠性创新技术向纵深发展。引导和鼓励一批掌握前沿技术、具备较强创新能力的企事业单位，开展原创性、引领性和关键性的问

题研究，加快前瞻性、针对性和实用性的可靠性新技术落地应用。

（二）提升可靠性创新公共服务能级

4. 建设可靠性创新公共服务平台。引导各类型行业组织、专业机构、龙头企业发挥自身优势，建设适应所在领域特点的产品质量可靠性创新服务平台，开展可靠性培训、咨询、诊断、认证等服务，面向广大企业提供可靠性综合解决方案。支持检验检测机构创建可靠性验证实验室，加强测试验证技术与装备研发，提升专用可靠性试验、环境适应性试验验证能力。引导创新平台与企业深度合作，加强数字模型等工具的开发应用，运用基于模型的数字孪生、可靠性仿真等技术提高产品质量可靠性水平。

5. 构建可靠性协同联动工作机制。积极争取与国内外领先的可靠性研究机构建立战略合作关系，紧盯可靠性最新发展趋势，深层次开展理论研究与技术交流。健全与工业和信息化、科技等部门的政策协同，统筹推进可靠性创新技术研发、推广、应用一体化工作模式。发挥市场监管系统标准、计量、检验检测认证等质量技术基础作用，形成产品质量可靠性创新实践的助推力量。

6. 推进产学研用深度融合。健全产学研用深度融合的可靠性创新体系，以应用型高等院校为主阵地，打造产学研用协同创新项目，全方位推进人才培养、技术研发、标准研制、产业应用，打通可靠性创新成果转化渠道。加强可靠性课程和相关专业、师资建设，形成全方位、多层次、立体化的可靠性人才培养体系。鼓励高等院校、技术机构和企业联合建设可靠性实训基地，支持

企业加强可靠性人才培养和技能培训，提高工程技术人员的可靠性知识素养和实践能力。

7. 促进全产业链可靠性提升。鼓励支持能够凝聚产业链上中下游的优质“链主”企业，集合产业链上不同规模企业，打造互相配套、联系紧密的可靠性创新实践联合体。“链主”企业发挥引领带动辐射作用，摸清产业链产品质量可靠性短板弱项，找出制约和影响产品质量可靠性的痛点堵点，组织开展可靠性技术研发，建立信息互通、技术互鉴、资源共享的协作机制，持续带动产业链不断创新发展。

（三）树立可靠性创新实践典型

8. 选树产品质量可靠性创新“最佳实践”。坚持孵化培育、选树典型有序衔接，制定培育孵化指南，及时发现、总结、分享可靠性创新成果。选取产品质量稳定、管理体系健全、有意愿开展产品质量可靠性评价工作的企业为目标，积极开展可靠性创新实践培育孵化。对于应用的可靠性技术具有较强的系统性、创新性、先进性和可推广性，质量可靠性指标优异的产品，经过推荐、评定、公示后认定为产品质量可靠性创新“最佳实践”。

9. 建立可靠性创新技术推广应用清单。加强产品质量可靠性创新技术的分析评估，挖掘一批在可靠性创新实践中应用效果显著，并且对其他行业企业具有较强借鉴意义和推广价值的可靠性新技术、新方法或新工具，建立可靠性创新技术推广应用清单，帮助更大范围的企业应用可靠性创新技术。

10. 举办可靠性创新挑战大赛。集成高等院校、科研院所和企业创新资源，以产业需求为导向，以提升产品质量、培育专业人才为目标，以提高可靠性领域创新研究能力和实践能力为核心，定期举办高层次、高质量、高水平的可靠性创新挑战大赛，为可靠性前沿科学问题、工程技术难题和产业技术问题提供更多解决方案。

（四）强化可靠性创新实践推广应用

11. 召开创新大会提升凝聚力。立足放大标杆效应，凝聚各方共识，促进先进经验在各行业的推广应用，定期联合召开产品质量可靠性创新大会，对产品质量可靠性创新“最佳实践”和创新技术进行褒奖，开展国内外可靠性创新成果交流，组织政产学研用各方深入研讨开展产品质量可靠性创新实践的有效做法。

12. 争取政策激励提升吸引力。建立健全可靠性创新实践和品牌培育、质量奖励的联动和促进机制，支持可靠性创新“最佳实践”产品及其企业参评知名品牌、质量奖。积极争取相关政策支持，各级政府机构使用财政性资金进行政府采购活动时，在技术、服务等指标满足采购需求的前提下，鼓励采购产品质量可靠性创新“最佳实践”产品。

13. 加强宣传提升社会影响力。积极总结产品质量可靠性创新实践经验和成果，充分利用网站、新媒体、传统媒体等多种渠道、多种方式加强可靠性政策解读和成果宣传。编制通俗易懂的可靠性知识读本，积极开展产品质量可靠性知识科普，提高社会

知晓度和影响力，调动公众参与和支持产品质量可靠性创新实践的积极性，营造全社会共同关注产品质量可靠性的良好氛围。

四、保障措施

（一）完善工作机制

四直辖市各级市场监管部门要密切协作，统筹推进各项工作任务。建立可靠性创新实践工作协作机制，定期研究、协调、推进可靠性创新实践重点工作。设立协作机制秘书处，承担可靠性创新实践日常工作。组建可靠性创新实践技术工作组，遴选相关专业技术人员，负责创新实践工作中的项目策划、方案设计、技术审查等工作，由上海市质量监督检验技术研究院负责日常管理。

（二）加大支持力度

统筹各方渠道，多措并举，积极争取财政经费等各方资源，加大对可靠性创新实践的支持力度。利用市场监管资源，广泛开展可靠性公益培训，普及可靠性基本知识，提升公众可靠性意识。在产品质量监督抽查、风险监测等工作中强化可靠性指标要求，为可靠性创新实践提供公共数据。鼓励社会力量投入可靠性课题研究、技术研发、应用推广等领域，培育可靠性创新实践新动能。

（三）加强基层指导

四直辖市市场监管部门要加强对基层市场监管部门开展可靠性创新实践的跟踪指导，研究制定具体措施，开展相关业务培训和经验交流。适时组织对各地可靠性创新实践活动情况进行阶段性评估，通报表扬有特色、有亮点、有创新、可复制、可推广的

做法经验，及时协调解决出现的问题。



(此件公开发布)